

# Mode opératoire – SignalAir

## *Bassin de Lacq - pro*

### Sommaire

1. Accéder à SignalAir.....	2
2. 1 <sup>ère</sup> connexion à SignalAir.....	2
3. Utiliser SignalAir.....	4
3.1. Localisation du signalement.....	4
3.2. Description de l'odeur.....	5
4. Paramètres et menus de SignalAir.....	9
5. Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?.....	9
6. Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles.....	11
7. Contacts utiles.....	11

## 1. Accéder à SignalAir

Tapez l'adresse suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur internet (sur smartphone ou ordinateur) : <https://www.signalair.eu/fr/>

Il n'existe plus d'application à télécharger sur le Play Store de Google (Android). L'application est uniquement disponible, pour l'heure, sur l'Apple Store (iOS).

Pour un fonctionnement optimal de SignalAir sur smartphone, suivez la procédure ci-dessous :

- désinstallez l'application actuelle SignalAir si vous l'aviez préalablement installée
- connectez-vous à l'adresse [www.signalair.eu](http://www.signalair.eu)
- le site devrait vous demander d'accepter d'installer SignalAir sur l'écran d'accueil de votre smartphone

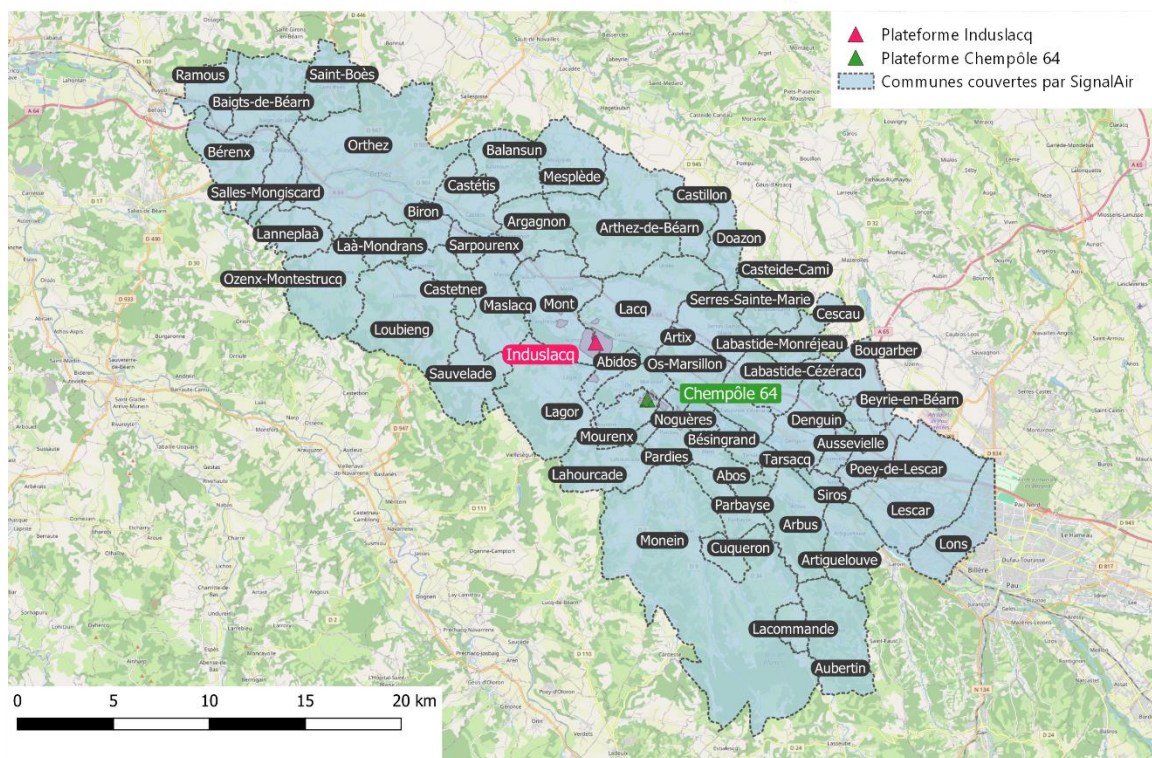
## 2. 1<sup>ère</sup> connexion à SignalAir

Pour un fonctionnement optimal de SignalAir, il est indispensable **d'accepter la géolocalisation** sur ordinateur et **de l'activer sur** smartphone.



Pour être opérationnel, vous devez être localisé(e) sur l'une des **55 communes couvertes par SignalAir sur le bassin de Lacq**. en vous positionnant en dehors du territoire, vous ne pourrez pas signaler d'odeurs.

### Périmètre de fonctionnement de SignalAir

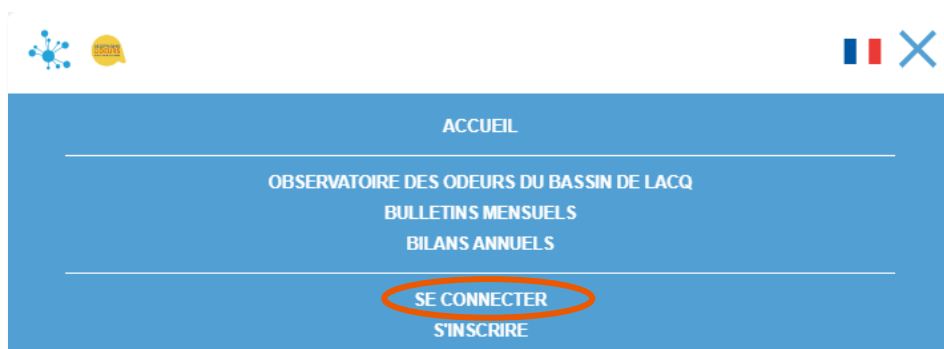


Une fois sur la page d'accueil de SignalAir, **il faut vous connecter à votre compte « nez »** en utilisant l'identifiant et le mot de passe fournis par Atmo Nouvelle-Aquitaine.

- à partir de la page d'accueil de SignalAir, cliquez sur le bouton en haut à droite



- il ouvre un menu déroulant permettant d'accéder à différents paramètres décrits dans le *paragraphe 4 page 9*
- cliquer sur « Se connecter »



Si vous n'êtes pas connecté à votre compte, vous aurez la page d'accueil dédiée aux **riverains non formés**. Pensez bien à vous connecter préalablement.

- une fenêtre de connexion s'ouvre

- indiquez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** qui vous ont été envoyés par Atmo Nouvelle-Aquitaine puis cliquez sur « Connexion ». Vous revenez alors sur la page d'accueil de SignalAir avec un encart vert indiquant « Connecté avec succès »





En cas d'oubli du mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de connexion, d'indiquer votre identifiant (nom d'utilisateur fourni par Atmo Nouvelle-Aquitaine) puis de cliquer sur « Envoyer ». Un mail de réinitialisation vous sera alors envoyé.



En cas d'oubli de votre identifiant et de votre mot de passe, envoyez un mail à l'adresse [odeurs@atmo-na.org](mailto:odeurs@atmo-na.org) si possible en spécifiant l'adresse mail qui a été utilisée pour créer le compte SignalAir. Atmo Nouvelle-Aquitaine vous renverra votre identifiant et votre mot de passe.

### 3. Utiliser SignalAir

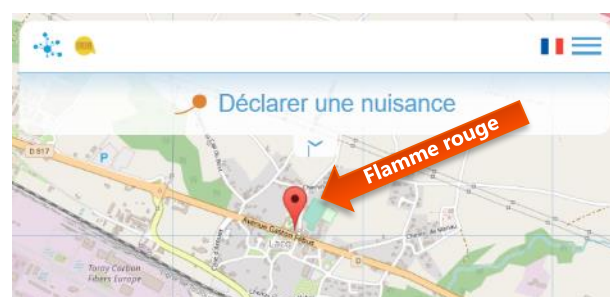
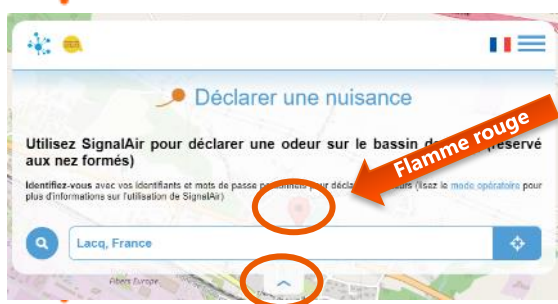
Les nez doivent systématiquement utiliser leur compte pour se connecter à SignalAir afin d'avoir accès au formulaire spécifique dédié aux nez. Ainsi, il n'est pas nécessaire de vous connecter à chaque fois que vous souhaitez faire un signalement d'odeurs. En effet, si vous avez accepté que votre navigateur internet conserve votre identifiant et votre mot de passe en mémoire, il devrait vous laisser connecté(e) en permanence à SignalAir sauf absence d'utilisation sur une longue période.

Vous pouvez vérifier si vous êtes déjà connecté(e) en cliquant sur le bouton ☰ de la page d'accueil. Si le menu « Mon compte » apparaît c'est que vous êtes identifié(e) sur le site.


#### 3.1. Localisation du signalement

Une fois arrivé(e) sur la page d'accueil de SignalAir <https://www.signalair.eu/fr/> sur le territoire de l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq, il faut que vous **indiquiez précisément l'endroit où vous avez senti une odeur**.

Si la géolocalisation est correctement activée sur votre ordinateur ou smartphone il n'y aura, normalement, aucune action à faire. **Vous devez voir une flamme rouge**. Pour la visualiser correctement ne pas hésiter à remonter le bandeau d'accueil de la page en cliquant sur la petite flèche car généralement la flamme rouge va se trouver derrière celui-ci (cf. image ci-dessous).



Si votre position n'est néanmoins pas tout à fait exacte, il suffit de :

- déplacer la flamme rouge en la glissant/déposant à l'endroit souhaité
- ou de cliquer sur le bouton  dans la page d'accueil afin que SignalAir vous repositionne correctement
- ou d'indiquer une adresse dans la barre de recherche d'adresse de la page d'accueil qui vous permettra de vous localiser à l'endroit précis indiqué



### 3.2. Description de l'odeur

**En cas de gênes importantes ou d'odeurs inhabituelles, n'hésitez pas à contacter la salle de coordination de SOBEGI au 05.59.92.21.02 si vous souhaitez que votre signalement soit pris en charge.**

Le formulaire de description de l'odeur est composé de plusieurs parties. Tout d'abord, il indique que vous vous trouvez sur l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq (**pro**) et que vous allez déclarer une nuisance de type odeur.

Vous pouvez ensuite renseigner la date et l'heure de perception de l'odeur (cf. image ci-dessous). Si vous faites votre signalement au moment où vous sentez l'odeur, la date et l'heure seront déjà correctement paramétrées et il ne vous sera pas nécessaire de les modifier.

En revanche, si vous souhaitez signaler une odeur *a posteriori*, c'est-à-dire plusieurs heures après avoir senti l'odeur, car vous n'avez pas pu le faire au moment de la perception d'odeur, il vous suffit de modifier la date et l'heure afin qu'elles correspondent au moment de la perception d'odeur.



**Pour une meilleure analyse des signalements notamment dans les bulletins mensuels et bi-mensuels, essayez de ne pas renseigner des signalements plusieurs jours après.**

Des SMS sont envoyés en cas de signalement d'intensité supérieure ou égale à 6 aux nez et au personnel d'astreinte de la plateforme. L'idée est d'alerter les plateformes industrielles afin de gagner en réactivité si un événement est en cours mais également de vous inviter à faire un signalement à votre tour en cas de perception d'odeur.

Ainsi, si vous êtes disponible à la réception d'un SMS ET que vous percevez une odeur, n'hésitez pas à faire un signalement à votre tour. Dans ce SMS sont indiqués le nom de la personne, le référent odorant, l'intensité et l'adresse précise du signalement.

Comme indiqué précédemment, il est possible de modifier la date et l'heure d'olfaction afin, par exemple, de renseigner un signalement *a posteriori*. **Dans ce cas précis, si vous renseignez un signalement d'intensité > ou = à 6 plus d'une heure après l'heure réelle du signalement, aucun SMS ne sera transmis car il n'y aura plus de pertinence à solliciter les nez et le personnel d'astreinte de la plateforme.** En revanche, ce signalement sera intégré dans la base de données permettant de produire les différents bulletins périodiques.



Vous allez ensuite pouvoir caractériser l'odeur perçue en terme de référent odorant, d'intensité, de perception et de ressenti (cf. image page suivante). Il vous est également demandé si lors de la perception d'odeur vous étiez en déplacement ou non. Pour cela il vous suffit de sélectionner les réponses appropriées dans les listes déroulantes.

**QUELLE ODEUR PERCEVEZ-VOUS ? \***

Choisissez le référent... ▼

---

**QUELLE EST L'INTENSITÉ DE CETTE ODEUR ? \***

Choisissez l'intensité... ▼

---

**COMMENT PERCEVEZ-VOUS CETTE ODEUR ? \***

Choisissez la perception... ▼

---

**QUELLE EST LA GÊNE ASSOCIÉE À CETTE ODEUR ? \***

Choisissez le ressenti... ▼

---

**ÊTES-VOUS EN DÉPLACEMENT ? \***

Non  Oui

Il est important, pour une meilleure analyse des signalements, de faire un signalement par odeur perçue. Évitez d'indiquer dans la case de commentaires « + DMDS, + Pyrazine » car ils ne pourront pas être traités aussi facilement que si vous aviez déclaré plusieurs signalements. Ainsi, par exemple, pour un mélange de THT, de DMS et de sulfurool, faites 3 signalements avec 3 intensités qui peuvent être différentes. Cela enrichira grandement l'analyse de vos signalements.



Si dans la liste des référents proposés vous n'en trouvez pas une qui correspond à l'odeur que vous sentez ou que vous n'êtes pas en capacité de décrire cette odeur (mélange d'odeurs, odeur non connue, etc), sélectionner « Autre » et indiquer en commentaire ce que vous évoque l'odeur perçue.

Dans le champ « Référent », il vous est possible de choisir « Pas d'odeur – uniquement manif. phys. » dans le cas où vous avez des manifestations physiques sans odeur associée. Dans ce cas, il faudra, dans le champ « Intensité », choisir « 0 - uniquement manif. phys. » et dans le champ « Ressenti » choisir « Uniquement manif. Phys. ».

Dans le champ « Intensité », il vous est possible de choisir l'intensité de 1 à 10 selon les critères définis dans le Langage des nez®. Ceux-ci sont rappelés à côté de chaque intensité afin de vous aider à décrire précisément l'intensité de l'odeur perçue.

Il est important de se fier à ces critères qui reposent sur la formation reçue et non pas à votre ressenti. Ce dernier doit être traduit grâce au champ « Ressenti ». L'odeur perçue, pendant toute une journée dans la maison, peut être très gênante, très désagréable et très difficile à supporter. Elle peut vous donner envie de caractériser son intensité au-delà de 6, de 8, pour indiquer votre gêne, votre désagrément. Mais cela ne reflète pas réellement son intensité, aussi il est important de se demander ce que vous percevez réellement. Cela pourra se faire grâce aux critères indiqués à côté de chaque intensité. Ainsi, peut-être que cette odeur, **en toute objectivité**, devra être



indiquée en intensité 4 car uniquement perçue dans la respiration normale. Il ne vous est pas, par contre, interdit d'indiquer en commentaire ce que vous percevez et comment vous le vivez. Bien choisir l'intensité d'une odeur permettra une meilleure analyse des signalements.

Le champ « Perception » permet de définir si l'odeur est perçue en continu ou par bouffées.

Le champ « Ressenti » permet de décrire votre gêne, elle ne repose pas sur des éléments du Langage des nez®. Elle dépend essentiellement de la personnalité de chacun, de sa sensibilité et de son histoire personnelle. Elle peut être opposée au champ « Intensité ».

Ainsi, pour la personne A qui passe de temps à autre devant une biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être de 6 car c'est une odeur puissante mais le ressenti déclaré pourra être « Non gênant » car c'est une odeur agréable pour cette personne qui ne fait que passer.

Pour la personne B qui vit à côté de la biscuiterie, l'intensité déclarée pourra être la même, à savoir 6, mais par contre le ressenti déclaré pourra être « Très gênant » car cette odeur est en permanence à l'intérieur de sa maison et en est devenue, avec le temps, extrêmement désagréable et gênante.

**Le ressenti est une caractéristique subjective mais qui apporte une information essentielle sur la gêne ressentie.**

Bien que la localisation ait été renseignée au départ, il n'est pas impossible qu'un dysfonctionnement survienne et empêche de savoir où se situe réellement l'odeur perçue. Aussi, un champ, obligatoire, de « localisation précise » du signalement a été créé afin de permettre, si besoin, qu'Atmo Nouvelle-Aquitaine repositionne correctement le signalement au regard des éléments apportés dans ce champ (cf. image ci-dessous). Pour cela, merci d'indiquer de manière relativement succincte le lieu de l'olfaction. Par ex : 3 rue de l'industrie à Lacq ou au niveau de l'immeuble x à Lagor. Ce lieu est transmis aux autres nez et au personnel d'astreinte de la plateforme par SMS.

INDIQUEZ LA LOCALISATION PRÉCISE DU SIGNALEMENT \*

Localisation précise...

**Aucune utilisation ultérieure de l'information sur la « localisation précise » n'est réalisée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Elle sert uniquement à positionner le plus fidèlement possible les signalements afin de les interpréter de la meilleure manière possible. Seul ce renseignement doit être indiqué à cet endroit.**

*Tous ces champs sont obligatoires (\*) pour une meilleure compréhension du signalement.*

Vous pouvez décrire jusqu'à quatre manifestations physiques simultanément selon une liste définie par l'Agence Régionale de la Santé (ARS). Merci de ne pas en sélectionner plus (cf. image ci-dessous).



**AVEZ-VOUS DES MANIFESTATIONS PHYSIQUES ? (4 CHOIX POSSIBLES)**

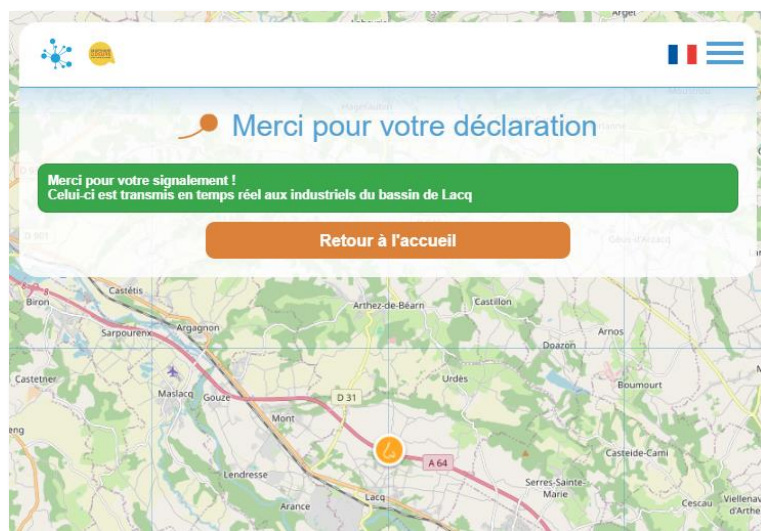
- Picotement de la gorge     Picotement de la langue     Démangeaison nasale  
 Irritation des yeux (rougeurs, larmoiements, démangeaisons, etc)  
 Irritation de la peau (rougeurs, démangeaisons, etc)  
 Irritation des voies respiratoires (toux, éternuements, nez bouché, etc)  
 Gêne respiratoire (essoufflement, crise d'asthme, etc)     Saignement de nez  
 Oreilles douloureuses     Maux de tête     Étourdissements, vertiges  
 Douleurs abdominales     Nausées     Vomissements

Enfin, dans le champ de commentaires (cf. image ci-dessous), facultatif, vous pouvez indiquer tout ce qui vous paraît pertinent. Vous pouvez enfin terminer et cliquez sur le bouton « Valider ».

**COMMENTAIRES**

(facultatif)

Une fois le signalement effectué, la carte du territoire apparaît avec un encart vert « Merci pour votre signalement ! Celui-ci est transmis en temps réel aux industriels du bassin de Lacq ».




En cliquant sur la pastille orange du signalement, vous aurez accès aux caractéristiques du signalement effectué (sauf les informations confidentielles). Si d'autres signalements ont été effectués vous les verrez apparaître.



Afin de respecter le Règlement Général pour la Protection des Données, certains champs n'apparaîtront pas à la vue de tous. Il s'agit des champs de localisation précise, de manifestations physiques et de commentaires.



#### 4. Paramètres et menus de SignalAir

En **disposant d'un compte SignalAir**, il est possible d'accéder à certains paramètres en cliquant sur le bouton « menu »  en haut à droite.

Plusieurs informations apparaissent alors dans un menu déroulant (cf. image ci-dessous).



Le menu « Accueil » permet de revenir sur la page d'accueil de SignalAir.

Le menu « Mon compte » permet d'accéder aux informations personnelles indiquées lors de la création de compte et de les modifier au besoin via l'onglet « Mes informations ». L'onglet « Mes déclarations » permet de consulter l'historique des signalements de l'utilisateur. L'onglet « Ma carte » permet de visualiser sur la carte du territoire les derniers signalements d'odeurs effectués.

Le menu « Observatoire des odeurs du bassin de Lacq » renvoie vers la page du site web d'Atmo Nouvelle-Aquitaine dédiée à l'observatoire des odeurs du bassin de Lacq. Elle y comprend de nombreuses ressources et informations.

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/article/observatoire-des-odeurs-du-bassin-de-lacq-64>

Le menu « Bulletins mensuels » renvoie directement vers la page du site web d'Atmo Nouvelle-Aquitaine dédiée aux bulletins mensuels des signalements olfactifs.

<https://www.atmo-nouvelleaquitaine.org/publications/bulletins-mensuels-des-signalements-dodeurs-du-bassin-de-lacq-64>

Le menu « Se déconnecter » permet de se déconnecter de son compte.

D'autres menus pourront, avec le temps, venir enrichir le contenu des paramètres.

#### 5. Quelle utilisation est faite des signalements d'odeurs ?

Atmo Nouvelle-Aquitaine reçoit l'ensemble des signalements d'odeurs. Ils sont intégrés dans une base de données interne à Atmo Nouvelle-Aquitaine. Un traitement de ces données est effectué régulièrement afin de produire les bilans mensuels mais aussi afin de produire le bilan annuel de l'observatoire des odeurs. Ces données servent également à alimenter la plateforme à accès restreint ANETO, tableau de bord des industriels (<https://aneto.universlacq.fr/>)

La plateforme ANETO compile toutes les données de mesures de polluants d'Atmo Nouvelle-Aquitaine, les signalements des nez et les signalements des riverains non formés afin d'offrir un tableau de bord rapide et complet de ces différents paramètres, pour que le personnel des plateformes Industlacq et Chempôle 64 puisse agir efficacement.

Les personnes ayant un accès (avec identifiant et mot de passe) sont composées des industriels des plateformes, de la DREAL, de l'ARS, d'Atmo Nouvelle-Aquitaine et des nez de l'observatoire des odeurs.

Dans le cadre de leur comité "Nuisances et odeurs" et dans le but d'éditer de manière bi-mensuelle un bulletin (<https://www.universlacq.fr/informer-les-riverains-de-la-plateforme-induslacq/>), le personnel des plateformes Induslacq et Chempôle 64 utilise et exploite les informations de cette base de données.

Aucune modification des caractéristiques des odeurs n'est apportée par Atmo Nouvelle-Aquitaine. Seule la localisation peut ponctuellement être modifiée en cas de défaillance technique de la géolocalisation au moment du signalement d'odeur.

Dans toute communication des résultats de l'observatoire des odeurs par Atmo Nouvelle-Aquitaine, les données sont agrégées pour en établir de grandes statistiques. Aucune information individuelle sur l'auteur du signalement ne peut apparaître dans nos publications.

Comme déjà indiqué, des SMS sont transmis lors de signalements d'intensité supérieure ou égale à 6. Les tableaux ci-dessous indiquent quelles informations sont transmises.

Groupe 1 (nez riverains)	Groupe 2 (nez industriels)	Groupe 3 (astreintes de la plateforme/exploitants)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS Sollicitation</li> <li>• Reçoivent des SMS tous les jours sauf de 0h à 6h</li> <li>• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS Sollicitation</li> <li>• Reçoivent des SMS uniquement les jours ouvrés et de 8h à 18h</li> <li>• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS Info</li> <li>• Reçoivent des SMS 24h/24 et 7j/7</li> <li>• Pas de SMS reçu si décalage de plus d'une heure dans le cas d'une déclaration <i>a posteriori</i></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Signalement &gt; ou = à 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS Sollicitation</li> <li>• SMS Info</li> <li>• Stockage en base de données Atmo NA</li> <li>• Transmission instantanée dans la plateforme ANETO</li> <li>• Analyse en Comité Nuisances et Odeurs des industriels</li> <li>• Transmission d'un bilan bi-mensuel sur le site UniversLacq</li> <li>• Transmission d'un bilan mensuel et annuel aux nez et mise à disposition sur le site internet d'Atmo NA</li> </ul>		<p style="text-align: center;"><b>Signalement &lt; à 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stockage en base de données Atmo NA</li> <li>• Transmission instantanée dans la plateforme ANETO</li> <li>• Analyse en Comité Nuisances et Odeurs des industriels</li> <li>• Transmission d'un bilan bi-mensuel sur le site UniversLacq</li> <li>• Transmission d'un bilan mensuel et annuel aux nez et mise à disposition sur le site internet d'Atmo NA</li> </ul>



## **6. Supprimer/gérer son compte et ses données personnelles**

Dans le cadre de son activité non commerciale sur les observatoires des odeurs, Atmo Nouvelle-Aquitaine est amené à recueillir des informations vous concernant. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté par le Parlement européen et entré en vigueur le 25 mai 2018, ces informations peuvent être supprimées ainsi que votre compte SignalAir sur simple demande auprès d'Atmo Nouvelle-Aquitaine (cf. Contacts utiles).

## **7. Contacts utiles**

Pour tout complément d'information sur l'observatoire des odeurs ou sur l'utilisation de SignalAir, vous pouvez contacter Sarah Le Bail, Atmo Nouvelle-Aquitaine, au 09 71 04 63 09 ou à l'adresse mail [slebail@atmo-na.org](mailto:slebail@atmo-na.org).

Vous pouvez également envoyer un mail à l'adresse [odeurs@atmo-na.org](mailto:odeurs@atmo-na.org) en cas d'absence.

